



Agent.e, support aux ventes – secteur animal

Unis tes forces à Uniag Coopérative.

Découvre ton champ d'accomplissement. Tu aimerais occuper un rôle central où ton sens de l'organisation, ton approche client et ta capacité à coordonner plusieurs activités font réellement avancer les opérations? Comme **Agent.e, support aux ventes – secteur animal**, tu deviendras une personne-ressource pour notre clientèle, nos fournisseurs et notre équipe interne. Relevant de la directrice du secteur animal, tu assureras la fluidité des commandes, des approvisionnements et des livraisons, tout en contribuant à offrir une expérience simple, fiable et attentionnée à notre clientèle agricole.

Les conditions optimales pour ta carrière :

- Mode hybride : 3 jours par semaine en télétravail et 2 jours dans une succursale Uniag, au Québec ou en Ontario
- Flexibilité d'horaire
- Assurances collectives
- Régime de retraite à cotisations déterminées
- Télémédecine
- Programme d'aide aux employés
- Rabais employé chez BMR et Olymel
- Formations continues
- Activités d'équipe

La nature de ton paysage professionnel :

- DEP, AEC ou DEC en administration, en service à la clientèle, en vente ou dans un domaine connexe;
- Deux ans d'expérience pertinente, idéalement en soutien aux ventes, en coordination de commandes ou en service à la clientèle;
- Toute combinaison pertinente de formation et d'expérience pourra être considérée;
- Aisance avec les outils informatiques, la saisie de données et les systèmes de gestion intégrés;
- Rigueur et attention aux détails;
- Sens marqué de l'organisation et capacité à gérer plusieurs priorités;
- Facilité à communiquer et à collaborer avec la clientèle, les fournisseurs et les équipes internes;
- Capacité à résoudre les problèmes avec autonomie et jugement;
- Connaissance du milieu agricole, un atout;
- Bilinguisme français-anglais est requis pour pouvoir supporter nos clients anglophones.

Tes hectares de possibilités à explorer :

- Faire le suivi des commandes de la clientèle du secteur animal;
- En assurer la saisie dans les systèmes internes;
- Coordonner les livraisons directes entre les fournisseurs, les transporteurs et la clientèle;

- Planifier les commandes de produits en vrac et en sacs auprès des fournisseurs et maintenir des niveaux d'inventaire adaptés aux besoins de la clientèle;
- Répondre aux demandes concernant les produits, les prix, leur disponibilité, les livraisons et la facturation. Orienter les demandes plus spécialisées vers les bonnes ressources;
- Veiller à la conformité des bons et à l'exactitude des renseignements dans les différents systèmes (par exemple : Fidelio, AgConnexion, fichiers partagés dans Teams);
- Assurer la mise à jour des prescriptions vétérinaires des clients et leurs déclarations aux autorités gouvernementales;
- Faire l'entrée de données requises pour les formules personnalisées et les commandes;
- Créer et mettre à jour les produits et les prix de vente;
- Prendre en charge les situations plus complexes ou les insatisfactions de la clientèle, en collaboration avec l'équipe de ventes du secteur animal;
- Travailler en collaboration avec l'équipe de ventes du secteur animal, les entrepôts de moulées et l'équipe de l'administration;
- Collaborer à l'amélioration continue des processus;
- Supporter l'équipe avec des mandats spéciaux, au besoin.

Accomplis-toi avec nous.

uniag.coop/carrieres/